



Ford-Werke GmbH

Postanschrift: Ford-Werke GmbH • Postfach 71 02 65 • 50742 Köln

Edsel-Ford-Straße 2-14
Köln-Merkenich
Tel. (0221) 9999 2 999

Datum: 12/08/2022

Herr [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]



GERMANY

1/001193

Brief-Referenznummer: 01624066046733

Fahrzeug-Identifikations-Nr.: 1FA6P8 [REDACTED]

Amtliches Kennzeichen: [REDACTED]

**BITTE LESEN SIE DIESES SCHREIBEN AUFMERKSAM DURCH.
ES BETRIFFT IHR FAHRZEUG.**

22S37 - Mustang – manueller Schaltstellungs-Sensor – PCM-Software-Update - Rückrufaktion

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Ford führt ständig Qualitätskontrollen in der Produktion und an ausgelieferten Fahrzeugen durch. Bei Ihrem Fahrzeug kann es vorkommen, dass die Anzeige der Rückfahrkamera, die Rückfahrscheinwerfer und verschiedene Fahrerassistenzfunktionen (Antriebsschlupfregelung, Forward Alert, BLIS-Warnung und Warnanzeige Querverkehr) unter bestimmten Fahrbedingungen aufgrund eines vom Antriebsstrangsteuergerät (PCM) gesendeten fehlerhaften Signals möglicherweise nicht mehr funktionieren. Möglicherweise leuchtet im Kombiinstrument eine Kontrollleuchte auf und es wird eine Meldung angezeigt, die darauf hinweist, dass die Funktion nicht verfügbar ist. Eine Rückfahrkamera oder ein Rückfahrscheinwerfer, die oder der deaktiviert ist, schränkt die Sicht des Fahrers zum Geschehen hinter dem Fahrzeug ein, was das Unfallrisiko steigert. Eine deaktivierter Fahrerassistenzfunktion kann ebenfalls das Unfallrisiko steigern.

Daher schreiben wir nun alle Halter von möglicherweise betroffenen Fahrzeugen an. Es ist erforderlich, dass Ihr Fahrzeug umgehend von einem Ford Vertragspartner überprüft wird. Ihr Händler programmiert die Software des Antriebsstrangsteuergeräts auf den neuesten Stand.

Weitere Vorgehensweise

Kontaktieren Sie Ihren Ford Vertragshändler bitte telefonisch, damit diese wichtige Nacharbeit durchgeführt werden kann. Eventuell kann Ihr Händler diese Arbeiten durchführen, während Sie warten. Aufgrund der Arbeitsplanung und Ihrer Verfügbarkeit kann es jedoch vorkommen, dass Ihr Fahrzeug für einen Tag benötigt wird. In diesem Fall kann ein Ersatzfahrzeug bereitgestellt werden. Bitte besprechen Sie die Verfügbarkeit dieser Serviceleistungen bei der Terminvereinbarung mit Ihrem Händler.

Bitte bringen Sie dieses Schreiben zu dem vereinbarten Termin mit. Alle Arbeiten werden für Sie kostenlos und so bald wie möglich durchgeführt.

Für die damit verbundenen Unannehmlichkeiten bitten wir um Ihr Verständnis und bedanken uns für Ihre Mithilfe. Für weitere Informationen steht Ihnen Ihr Ford Vertragspartner oder unser Kundenzentrum unter der o.g. Telefonnummer gerne zur Verfügung.

Falls o.g. Fahrzeug nicht mehr in Ihrem Besitz sein sollte:

Bitte teilen Sie uns eine Änderung der Adresse oder des Eigentümers über die unten aufgeführte Website mit. Dazu wird lediglich die Fahrzeug-Identifikations-Nummer und unser oben angegebenes Zeichen benötigt. Sie können stattdessen auch das beigelegte Formular ausfüllen und im frankierten Rückumschlag zurücksenden. So können wir den neuen Eigentümer kontaktieren und über die Prüfung/Nacharbeit informieren. Vielen Dank für Ihre Mithilfe.

<http://www.fordfsa.com/de>

Mit freundlichen Grüßen
Ford-Werke GmbH
Kundenzentrum

Anmerkung: Ihre Halterdaten haben wir vom Kraftfahrtbundesamt erhalten.
Bitte beachten Sie hierzu die beigelegte Datenschutzerklärung des Kraftfahrtbundesamtes (KBA).

22S37 DE

Mit diesem Schreiben erhalten Sie die Aufforderung an einer Rückrufaktion teilzunehmen, da an Ihrem Fahrzeug ein sicherheits-, umwelt- oder vorschriftenrelevanter Mangel besteht. Der Produktverantwortliche hat, zum Zwecke der Durchführung dieser Rückrufaktion, Ihre Daten gem. Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe e) und Absatz 3 Buchstabe b) Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) i. V. m. **§§ 32 Absatz 1 Nr. 1, 35 Absatz 2 Nr. 1 Straßenverkehrsgesetz (StVG)** erhalten.

Folgende personenbezogene Daten werden, in Bezug zur Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN) von diesem Rückruf betroffener Fahrzeuge, aus dem Zentralen Fahrzeugregister (ZFZR) entnommen: Bei Privatpersonen als Fahrzeughalter werden Titel, Vorname, Nachname sowie Anschrift und Geschlecht entnommen und bei Firmenfahrzeugen Name und Anschrift der Firma, sofern das Fahrzeug auf eine Firma zugelassen ist. Ihr Titel, Name, Geschlecht sowie Ihre Anschrift und die FIN werden an die Produktverantwortlichen übermittelt und anschließend zu Beweissicherungszwecken 30 Jahre vom Kraftfahrt-Bundesamt (KBA) gespeichert. Der Produktverantwortliche seinerseits versichert gegenüber dem KBA, die Daten nur zur Durchführung der Rückrufaktion zu nutzen. Sollte darüber hinaus ein ernstes Risiko aufgrund des Mangels durch das KBA festgestellt worden sein und das Fahrzeug hat, trotz mehrfacher Aufforderung, nicht an der Rückrufaktion teilgenommen, übermittelt das KBA die FIN betroffener Fahrzeuge gem. § 35 Absatz 1 Nr. 4 StVG an die örtlich zuständigen Zulassungsbehörden zur Erfüllung ihrer gesetzlich übertragenen Aufgaben. Diese treffen dann eine Entscheidung in eigener Zuständigkeit. Eine automatisierte Entscheidungsfindung nach Artikel 22 der DSGVO findet bei der Datenverarbeitung durch das KBA nicht statt.

Kontakt Daten des KBA als verantwortliche Behörde:

Postanschrift:
Kraftfahrt-Bundesamt
Marktüberwachung
24932 Flensburg
Telefon: 0461 316-1081
Telefax: 0461 316-2308
E-Mail: marktueberwachung@kba.de

Kontakt Daten der behördlichen Datenschutzbeauftragten:

Postanschrift:
Kraftfahrt-Bundesamt
Datenschutz
Dr. Friederike Vogel
24932 Flensburg
Telefon: 0461 316-2327
Telefax: 0461 316-1846
E-Mail: datenschutz@kba.de

Kontakt Daten der zuständigen Aufsichtsbehörde:

Als betroffene Person haben Sie außerdem die Möglichkeit, sich erforderlichenfalls an den Bundesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (BfDI): Graurheindorfer Str. 153, 53117 Bonn, www.bfdi.bund.de, E-Mail: poststelle@bfdi.bund.de zu wenden.

Darüber hinaus können Sie Ihre Rechte auf Auskunft (Artikel 15 DSGVO), Berichtigung (Artikel 16 DSGVO), Löschung (Artikel 17 DSGVO), Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 18 DSGVO), Datenübertragbarkeit (Artikel 20 DSGVO) und Widerspruch (Artikel 21 DSGVO) gegenüber dem KBA wahrnehmen.

Weitergehende Datenschutzinformationen finden Sie zudem auf www.kba.de