



Ford-Werke GmbH

Postanschrift: Ford-Werke GmbH • Postfach 71 02 65 • 50742 Köln

Edsel-Ford-Straße 2-14
Köln-Merkenich
Tel. (0221) 9999 2 999

Datum: 12/08/2022

**BITTE LESEN SIE DIESES SCHREIBEN AUFMERKSAM DURCH.
ES BETRIFFT IHR FAHRZEUG.**

22S37 - Mustang – manueller Schaltstellungs-Sensor – PCM-Software-Update - Rückrufaktion

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Ford führt ständig Qualitätskontrollen in der Produktion und an ausgelieferten Fahrzeugen durch. Bei Ihrem Fahrzeug kann es vorkommen, dass die Anzeige der Rückfahrkamera, die Rückfahrscheinwerfer und verschiedene Fahrerassistenzfunktionen (Antriebsschlupfregelung, Forward Alert, BLIS-Warnung und Warnanzeige Querverkehr) unter bestimmten Fahrbedingungen aufgrund eines vom Antriebsstrangsteuergerät (PCM) gesendeten fehlerhaften Signals möglicherweise nicht mehr funktionieren. Möglicherweise leuchtet im Kombiinstrument eine Kontrollleuchte auf und es wird eine Meldung angezeigt, die darauf hinweist, dass die Funktion nicht verfügbar ist. Eine Rückfahrkamera oder ein Rückfahrscheinwerfer, die oder der deaktiviert ist, schränkt die Sicht des Fahrers zum Geschehen hinter dem Fahrzeug ein, was das Unfallrisiko steigert. Eine deaktivierter Fahrerassistenzfunktion kann ebenfalls das Unfallrisiko steigern.

Daher schreiben wir nun alle Halter von möglicherweise betroffenen Fahrzeugen an. Es ist erforderlich, dass Ihr Fahrzeug umgehend von einem Ford Vertragspartner überprüft wird. Ihr Händler programmiert die Software des Antriebsstrangsteuergeräts auf den neuesten Stand.

Weitere Vorgehensweise

Kontaktieren Sie Ihren Ford Vertragshändler bitte telefonisch, damit diese wichtige Nacharbeit durchgeführt werden kann. Eventuell kann Ihr Händler diese Arbeiten durchführen, während Sie warten. Aufgrund der Arbeitsplanung und Ihrer Verfügbarkeit kann es jedoch vorkommen, dass Ihr Fahrzeug für einen Tag benötigt wird. In diesem Fall kann ein Ersatzfahrzeug bereitgestellt werden. Bitte besprechen Sie die Verfügbarkeit dieser Serviceleistungen bei der Terminvereinbarung mit Ihrem Händler.

Bitte bringen Sie dieses Schreiben zu dem vereinbarten Termin mit. Alle Arbeiten werden für Sie kostenlos und so bald wie möglich durchgeführt.

Für die damit verbundenen Unannehmlichkeiten bitten wir um Ihr Verständnis und bedanken uns für Ihre Mithilfe. Für weitere Informationen steht Ihnen Ihr Ford Vertragspartner oder unser Kundenzentrum unter der o.g. Telefonnummer gerne zur Verfügung.

Falls o.g. Fahrzeug nicht mehr in Ihrem Besitz sein sollte:

Bitte teilen Sie uns eine Änderung der Adresse oder des Eigentümers über die unten aufgeführte Website mit. Dazu wird lediglich die Fahrzeug-Identifikations-Nummer und unser oben angegebenes Zeichen benötigt. Sie können stattdessen auch das beigelegte Formular ausfüllen und im frankierten Rückumschlag zurücksenden. So können wir den neuen Eigentümer kontaktieren und über die Prüfung/Nacharbeit informieren. Vielen Dank für Ihre Mithilfe.

<http://www.fordfsa.com/de>

Mit freundlichen Grüßen
Ford-Werke GmbH
Kundenzentrum

22S37 DE